

Tabela de preços

Prestação de serviços (Jan 2025)



Preços por hora ou dia

55,00 € / hora

440,00 € / dia

Preços por Unidades de Tempo (UT)

	Plano/Pacote	Preço	Equivalência de valores em €/h	
			ServiceDesk	Engenharia
Contrato de suporte Subscrição UT ⁽¹⁾ (contrato anual de pagamento mensal a utilizar de acordo com as intervenções agendadas)	Até 8 UT	9,25 € / UT ⁽²⁾	37,00 €/hr	46,25 €/hr
	9 a 16 UT	9,00 € / UT ⁽²⁾	36,00 €/hr	45,00 €/hr
	17 a 32 UT	8,75 € / UT ⁽²⁾	35,00 €/hr	43,75 €/hr
	33 a 64 UT	8,50 € / UT ⁽²⁾	34,00 €/hr	42,50 €/hr
	65 a 128 UT	8,25 € / UT ⁽²⁾	33,00 €/hr	41,25 €/hr
	129 a 172 UT	8,00 € / UT ⁽²⁾	32,00 €/hr	40,00 €/hr
	+172 UT	7,75 € / UT ⁽²⁾	31,00 €/hr	38,75 €/hr
Contrato de suporte Pacote UT (contrato anual, a utilizar de acordo com os pedidos do Cliente e das intervenções proactivas acordadas)	16 UT ⁽²⁾	152,00 € 9,50 € / UT ⁽²⁾	38,00 €/hr	47,50 €/hr
	32 UT ⁽²⁾	296,00 € 9,25 € / UT ⁽²⁾	37,00 €/hr	46,25 €/hr
	64 UT ⁽²⁾	576,00 € 9,00 € / UT ⁽²⁾	36,00 €/hr	45,00 €/hr
	128 UT ⁽²⁾	1 120,00 € 8,75 € / UT ⁽²⁾	35,00 €/hr	43,75 €/hr
	256 UT ⁽²⁾	2 176,00 € 8,50 € / UT ⁽²⁾	34,00 €/hr	42,50 €/hr
	512 UT ⁽²⁾	4 224,00 € 8,25 € / UT ⁽²⁾	33,00 €/hr	41,25 €/hr
	1024 UT ⁽²⁾	8 192,00 € 8,00 € / UT ⁽²⁾	32,00 €/hr	40,00 €/hr

Serviços agendados em dias de trabalho, mas fora do horário normal	+50 %
Serviços agendados ao Sábado, Domingo ou feriado	+100 %
ServiceDesk 24/7	+25 %

Deslocações ⁽³⁾	S/ contrato UT	C/ contrato UT
Até 32 Km	15,00 €	0 UT ⁽⁴⁾
Até 64 Km	30,00 €	3 UT ⁽⁴⁾
Até 128 Km	60,00 €	5 UT ⁽⁴⁾
Acima dos limites referidos (valor por Km e por técnico)	0,39 €	1 UT / 32km
Estadias (por noite e por técnico)	75,00 €	8 UT

Notas:

Os contratos apenas serão ativados com a confirmação de pagamento;

Os contratos têm uma duração mínima de um (1) ano, sendo automaticamente renovável por igual período;

¹ Independentemente do plano de subscrição escolhido, qualquer Unidade de Tempo (UT) adicional consumida será cobrada ao valor unitário correspondente ao plano subscrito

² Cada UT tem uma duração de 15 minutos de tempo no Suporte e 12 minutos de tempo em Engenharia.

³ Valor por deslocação (ida e volta) e por técnico (os valores para os restantes técnicos beneficiam de um desconto de 50%).

⁴ Valores das deslocações para clientes com Pacote UT ou Subscrição UT.

Acresce IVA à taxa legal em vigor à data da faturação.

R. 1º de Maio 614, 4445-245, Alfena, Portugal
+351 229 687 246 (Chamada para rede fixa nacional)
automacao@raceland-sa.com